

Les antibiotiques
pour nous non plus
c'est pas automatique !

redAB

Utilisation de classes virtuelles dans un parcours de sensibilisation / formation des éleveurs à une meilleure utilisation des antibiotiques : l'exemple du projet redAB

Use of elearning to sensitize and train farmers to a better use of antimicrobial : the example of the project called redAB



Brigitte Frappat & Philippe Roussel & Alizée Choutteau - Institut de l'élevage



Marylise le Guénic & Pascale Brunel & Paul Vouaux & Sabrina Corbel - Chambre Régionale d'Agriculture de Bretagne

Les antibiotiques
pour nous non plus
c'est pas automatique !

Lauréat AAP casdar
2015-2018

redAB : Réduire l'usage des antibiotiques en élevage bovin lait avec des outils innovants pour la formation et le conseil



RedAb : un projet en 3 axes

1 Etude de quelques expériences réussies d'actions collectives visant à limiter la consommation d'antibiotiques

2 Etude des freins et motivations des différents acteurs

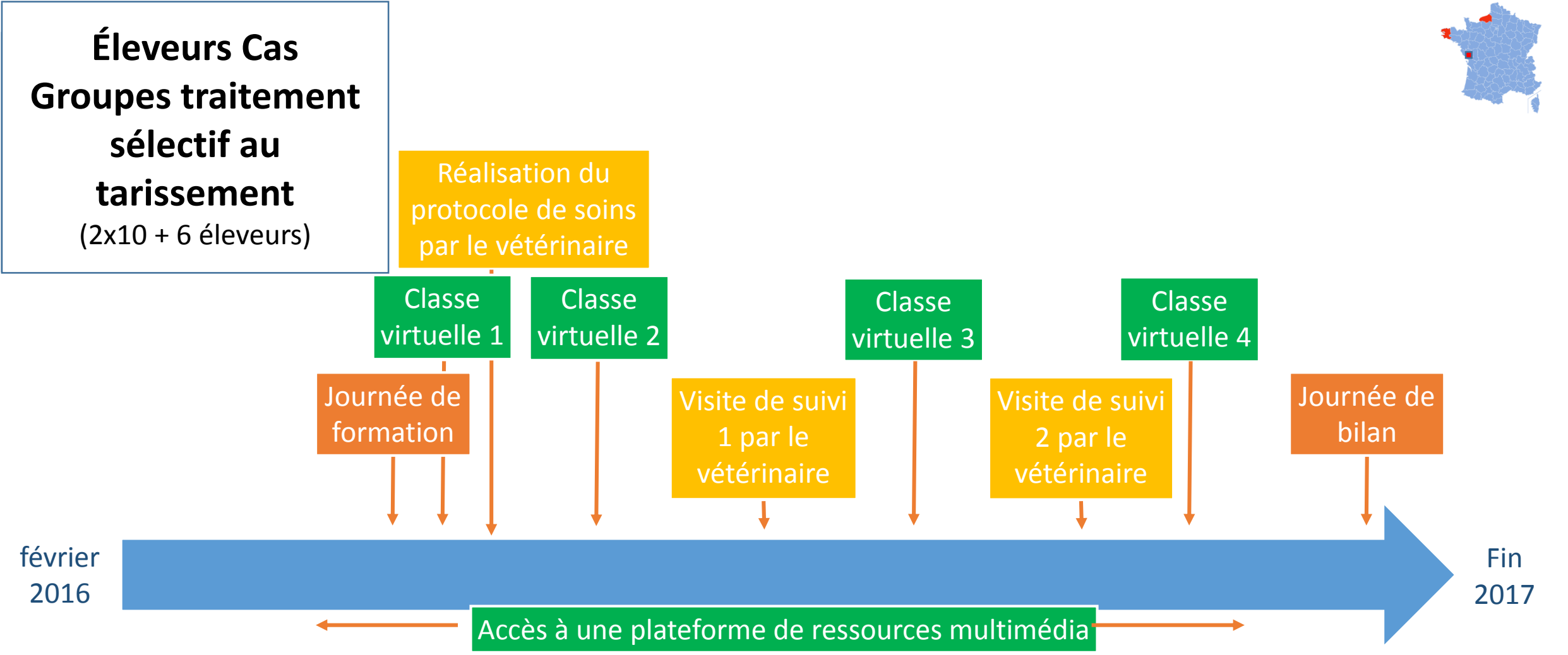
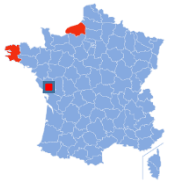
3 Conception et tests d'outils innovants pour la sensibilisation, la formation et l'accompagnement des acteurs clés

- Cours Maîtrise cellules / mammites
- Cours Traitement sélectif au tarissement (TST)

Éleveurs



Le parcours testé autour du TST



Deux outils pour la formation à distance

Classes virtuelles (système Classilio)



Plateforme WEB (système Méristème)

Pour les éleveurs formés :

- Récapitulatif du parcours suivi
- Mise à disposition de ressources
- Boite mail

Pour les formateurs, en plus :

- Suivi individuel des connexions & téléchargements

Différentes méthodes d'interactions disponibles :

- Chat en continu
 - Echanges oraux
 - Quiz → graphes instantanés des réponses
 - Séquences post it
- } avis individuels sollicités

Qu'en pensent les éleveurs ?

Classes virtuelles

Des atouts certains

- **Durée adaptée (max 1h30)** (33/40) + à distance → souple
- **Intérêt des quiz** (13/13) et **sondages post-it** (25/25) pour partager les avis
- **Interactivité « à la carte »** appréciée : chat ou micro possible
- Pour une majorité d'éleveurs
 - **des réponses** aux questions techniques qu'ils se posent
 - un **intérêt ++ pour échanger** sur les expériences de chacun

Mais aussi des limites

- **Problèmes de qualité de connexion/ son** → démarrage / suivi des classes parfois laborieux
- **L'utilisation du tchat partage les avis** : souple & facile > > défile trop vite , pas si pratique, limite les échanges
- **Niveaux de satisfaction variables** selon le parcours (moins bon sur le cursus TST), les éleveurs (groupes normands plus critiques) et la classe (de 2,5/5 à 5/5). Mais est-ce un problème de contenu ? Qualité de connexion ?
- **Quelques éleveurs réticents** : regret de ne pas voir l'image des autres ou de ne pas échanger assez entre eux, peu à l'aise avec l'ordinateur, préférence pour réunions physiques

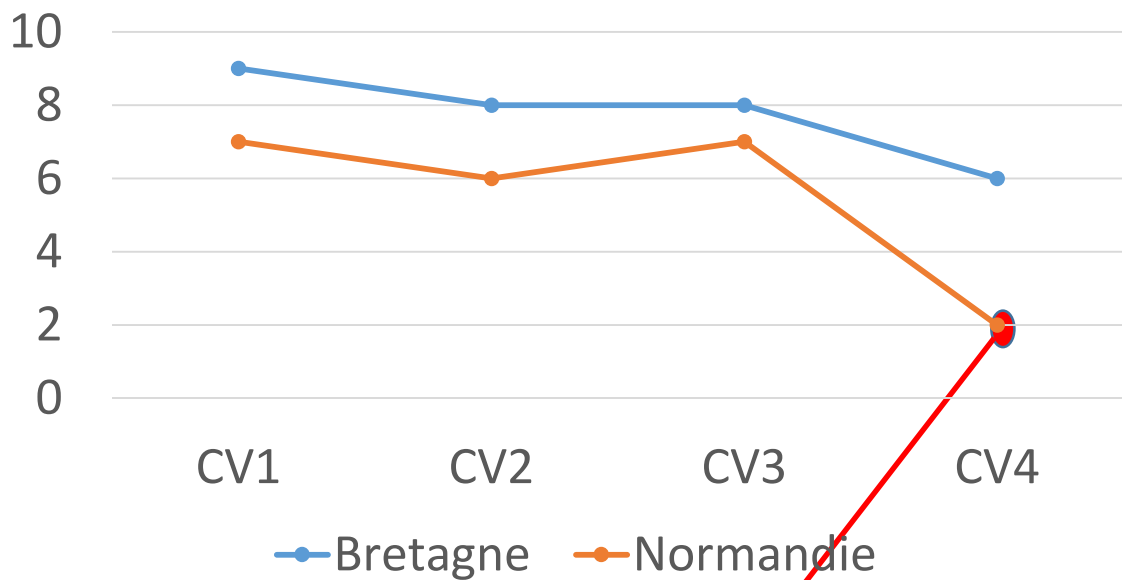
Plateforme WEB

Ressource peu mobilisée

- **« Devoirs » avant classe : 1 éleveur sur 2 s'est connecté** mais jugé utile
- Visionnage d'une classe manquée : **seulement 2 cas de « rattrapage »**
- Quelques soucis pour se connecter

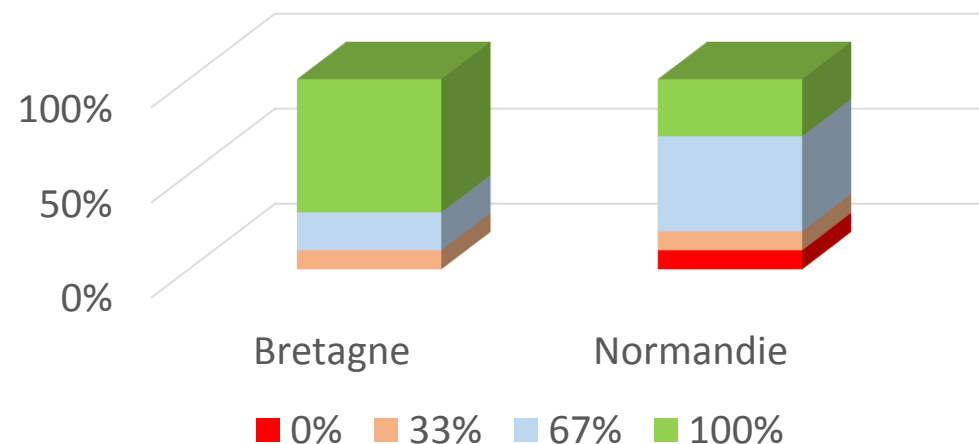
Et au final une assiduité aux classes variable ...

Nombre de participants aux classes virtuelles des groupes Maîtrise cellules/mammites



Classe déplacée puis annulée

Répartition des éleveurs des groupes Maîtrise mammites/cellules selon leur taux de participation aux classes 1 à 3



Quelques défections = refus des classes

Mammites / cellules : 1 éleveur pour le groupe Normandie

TST : 1 éleveur pour le groupe Normandie, 2 sur Bretagne mais 1 éleveur sur 2 se dit réticent pour la suite ... 7

Qu'en pensent les formateurs ?

Classes virtuelles

Des atouts certains

- Approche qui renouvelle le métier de formateur/conseiller => **suivi dans le temps possible**
- **Bon fonctionnement de la plateforme + supports techniques**
- **Intérêt des modalités participatives** pendant les classes
- **0 déplacement**, souplesse de calendrier
- Les éleveurs et les formateurs **s'adaptent** au fil des classes !

Mais aussi des limites ou points d'attention

- Travail de **préparation important**
- **Un nouveau type d'animation exigeant pour le formateur**
- **Une certaine insécurité / lourdeur** liée aux problèmes de connexion ... difficilement maîtrisables
- Des rendez-vous que les **éleveurs oublient facilement**, qui **engagent moins** qu'une réunion ?

Pour que les classes marchent bien : quelques enseignements

AVANT
classe 1

- Prévoir **casques + micros** pour tous & faire des **tests machine** individuels
- **Simplifier et tester** les procédures de connexion plateforme / classes

AVANT
classe x

- **Planning des classes** à bien réfléchir : délai trop long ou trop court entre sessions = danger
- **Soigner le scénario** de chaque classe, varier les modes d'interaction
- **Relances** mail + SMS impératives avant chaque classe

PENDANT
classe x

- **Animation dynamisante** avec des sollicitations individuelles pour ne pas « perdre » un participant
- **Privilégier les échanges d'expériences** pour « justifier » des rendez-vous réguliers
- « Animer » à **plusieurs** car il faut « être partout »
- **Support technique** nécessaire
- **Caler le thème de classe suivante**
 - ➔ Donner envie

L'évaluation finale de **redAB** (2018)
permettra de juger de
- l'appréciation au long cours de ces outils
- de l'efficacité des dispositifs testés pour
impulser des changements